

# Política de privacidad

Hace una referencia detallada de cómo recolectamos y almacenamos tu información personal.

## AVISO DE PRIVACIDAD

### INVERSIONES MYEASYFOOD.COM

Myeasyfood, con sede legal en Playa del Carmen, Quintana Roo, Mexico, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, en atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad. El presente Aviso está vinculado con los datos personales que recabamos a través de nuestro sitio web [www.myeasyfood.com](http://www.myeasyfood.com) o por cualquier otro medio electrónico para estar en posibilidades de brindarle nuestros servicios consistentes en ordenar comida y bebidas de diversos restaurantes desde los Medios Electrónicos.

Le hacemos notar que Valentina Orlando, ha sido designada como la persona encargada de dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y de fomentar la protección de datos personales al interior de Myeasyfood, a quien puede y contactar directamente en la siguiente cuenta de correo electrónico: [myeasyfood.delivery@gmail.com](mailto:myeasyfood.delivery@gmail.com).

Sus datos personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable y se utilizarán solamente con las finalidades listadas a continuación.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para estar en posibilidades de brindarle nuestros Servicios por medio de:

- Incluirle en nuestra base de datos.
- Procesar los pedidos que realice por medio de nuestros Medios Electrónicos.
- Almacenar sus preferencias en órdenes.
- Crear su perfil como usuario de nuestros Medios Electrónicos.
- Emisión de comprobantes fiscales, en su caso.

Adicionalmente, utilizaremos sus datos para llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos y para mandarle nuestro boletín de noticias y ofertas. En caso de no desee que sus datos sean utilizados para estas finalidades adicionales, por favor envíe un correo electrónico a nuestro encargado de datos personales para indicar esto. Usted también tendrá la opción, cada vez que reciba nuestro boletín de noticias y ofertas, de darse de baja del mismo siguiendo el proceso establecido al calce del correo electrónico mediante el cual le es enviado tal material.

## DATOS PERSONALES QUE UTILIZAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso, utilizaremos los siguientes datos personales de los cuales usted es titular:

- Identificación
- Nombre

- Correo electrónico
- Domicilio donde se recibirá la orden
- Teléfono celular o Teléfono fijo

Le informamos que Myeasyfood no recaba datos personales sensibles como consecuencia del uso de nuestros Medios Electrónicos, ni de los Servicios.

Los datos personales antes mencionados serán solicitados por Myeasyfood cuando usted:

- Efectúe el registro por primera vez;
- Visite nuestros Medios Electrónicos;
- Realice un pedido mediante los Medios Electrónicos;
- Participe en una encuesta de Myeasyfood;
- Envíe comentarios a nuestros Medios Electrónicos.

## **TRANSFERENCIAS**

Le comunicamos que Myeasyfood comparte sus datos con los Restaurantes Participantes con la finalidad de procesar las órdenes que usted realice mediante los Medios Electrónicos y coordinar la entrega de las mismas en el domicilio que para tal efecto señale. La lista de nuestros Restaurantes Participantes puede ser encontrada en los Medios Electrónicos.

## **CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

La confidencialidad y protección de sus datos personales es una prioridad para Myeasyfood, por lo que hemos establecido y mantenemos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

## **DERECHOS ARCO**

Usted, como titular de sus datos personales, tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales en posesión de Myeasyfood y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Estos derechos se conocen como los "Derechos ARCO".

## **EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Si el ejercicio de Derechos ARCO se hace por escrito por correo electrónico dirigida a la atención de la persona encargada de protección de datos personales identificada en este Aviso, acompañada de la siguiente información y documentación:

- Datos de identificación del titular de los datos personales y/o de su representante legal. En el caso de que la solicitud se presente a través de representante legal se deberá acompañar copia del documento con el que se acredite ese carácter.
- La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. La solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.

- Domicilio para oír y recibir la contestación de Myeasyfood, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.
- Copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal.

Si el ejercicio de Derechos ARCO se hace por correo electrónico, por favor enviar su comunicación a Valentina Orlando, en el correo electrónico [myeasyfood.delivery@gmail.com](mailto:myeasyfood.delivery@gmail.com), acompañada de la siguiente información y documentación:

- Datos de identificación del titular de los datos personales y/o de su representante legal. En el caso de que la solicitud se presente a través de representante legal se deberá acompañar copia del documento con el que se acredite ese carácter. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.
- La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.
- Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de Myeasyfood a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.
- Copia de la identificación oficial vigente del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que la solicitud para ejercer Derechos ARCO se encuentre a disposición de Myeasyfood, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 20 (veinte) días a partir de su recepción. La cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto elegido.

Una vez recibida la contestación de Myeasyfood, usted tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para emitir su contestación. En caso de estar inconforme podrá contactar a Myeasyfood de manera inmediata a través del medio señalado, quedando Myeasyfood a su entera disposición de inmediato para abordar cualquier inquietud. En caso de no responder a la contestación de Myeasyfood en el plazo señalado, Myeasyfood entenderá de buena fe que está conforme con la respuesta.

Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, Myeasyfood pondrá a su disposición la información o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos. Myeasyfood, como responsable, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley y su Reglamento, por lo que se le deberá informar el motivo de dicha negativa. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso Myeasyfood efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Usted, como titular de sus datos personales, puede revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos conforme al procedimiento previsto en la sección anterior “Ejercicio de Derechos ARCO”, en el entendido que una vez que su solicitud de revocación se encuentre a disposición de Myeasyfood, emitiremos nuestra contestación en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles.

## **OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted, como titular de sus datos personales, puede limitar el uso o divulgación de los mismos conforme al procedimiento previsto en la sección “Ejercicio de Derechos ARCO”, en el entendido que una vez que su solicitud

se encuentre a disposición de Myeasyfood, emitiremos nuestra contestación en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles.

### **USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Se hace de su conocimiento que Myeasyfood utiliza mecanismos remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología que nos permiten recabar datos personales relacionados con su actividad en los Medios Electrónicos y los Servicios.

Una cookie es un fragmento de información que nuestro servidor web puede enviar a su computadora cuando usted visita nuestros Medios Electrónicos. Una cookie nos ayuda a reconocer su usuario cuando vuelva a visitar los Medios Electrónicos. Usted puede borrar, bloquear o recibir una advertencia sobre las cookies en los navegadores de Internet más comunes. Si usted quiere hacer esto, debe consultar las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para aprender más. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que nuestros Medios Electrónicos le ofrecen.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En cualquier momento Myeasyfood podrá hacer modificaciones, cambios y/o actualizaciones al presente Aviso que sean necesarias para atender disposiciones legales aplicables, nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, las cuales haremos de su conocimiento mediante publicación en nuestro sitio web [www.myeasyfood.com](http://www.myeasyfood.com). En el Aviso se incluirá la fecha de la última versión del mismo.

### **CONSENTIMIENTO**

Al utilizar nuestros Medios Electrónicos y los Servicios que ofrecemos y/o al proporcionarnos sus datos personales para las finalidades aquí previstas, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos al tratamiento de los mismos en la forma en que se señala en el presente Aviso y con estricto apego al mismo, la Ley, su Reglamento y demás legislación aplicable.

Fecha de última actualización: 23 de marzo de 2015