

Términos y condiciones de uso

Los presentes términos y condiciones de uso regulan el uso del sitio web www.myeasyfood.com (el "Sitio Web") o cualquier otro sitio, los servicios (incluidos los servicios web), software, aplicaciones o los medios de comunicación gestionados por *Myeasyfood*. La utilización del "Sitio Web" implica la aceptación de estas condiciones de uso. Al utilizar el Sitio Web, Usted declara que acatará y cumplirá con los presentes Términos de Uso.

Si usted no está de acuerdo con los presentes Términos de Uso, no utilice el Sitio Web o los servicios relacionados con el mismo. *Myeasyfood* se reserva el derecho de modificar los presentes Términos de Uso y/o el contenido del Sitio Web en cualquier momento, sin necesidad de notificación a los Usuarios y sin responsabilidad alguna para *Myeasyfood*.

"Usuario" hace referencia a todas las personas que accedan a nuestra plataforma y realicen ordenes de bienes o servicios a través de nuestra página web www.myeasyfood.com;

"Myeasyfood", hace referencia a la compañía;

"Bienes" hace referencia a los bienes que pueden llegar a ser ofrecidos a través de nuestra plataforma día a día;

"Servicio" o "Servicios", hace referencia a cualquier tipo de servicio que sea ofrecido o solicitado a través de nuestra plataforma;

"Restaurantes Participantes", se refiere a agentes terceros que previamente han acordado cooperar con nuestra compañía, en los procesos de preparación y entrega de los bienes y servicios que ofrecemos a través de nuestra plataforma;

"Sitio Web" hace referencia a nuestra página o sitio web. <https://www.myeasyfood.com> que contiene los bienes y servicios que ofrecemos.

LO QUE *MYEASYFOOD* OFRECE

Myeasyfood ofrece a los Usuarios la posibilidad de ordenar alimentos y/o bebidas de los restaurantes que ofrezcan sus servicios en el Sitio Web (los "Restaurantes Participantes"), mediante órdenes adelantadas entregadas a domicilio por parte de nuestros repartidores.

LO QUE *MYEASYFOOD* NO OFRECE

Actualmente *Myeasyfood* no tiene licencia para transporte y venta de bebidas alcohólicas y no ofrece a los Usuarios del Sitio Web la capacidad de ordenar bebidas alcohólicas. Por

lo tanto, *Myeasyfood* no se hace responsable por el servicio de cualquier tipo de bebidas alcohólicas ofrecidas por los Restaurantes Participantes.

EL CONTENIDO DEL SITIO WEB

El sitio web incluye imágenes, informaciones y menús de los Restaurantes Participantes.

Myeasyfood no garantiza que los alimentos y/o bebidas suministradas por los Restaurantes Participantes a los Usuarios cumplan con la calidad sanitaria y requisitos de consumo necesarios para ser consumidos de manera segura, así como que los Restaurantes Participantes cumplan con los requisitos sanitarios legales establecidos en la legislación aplicable.

Al aceptar estos Términos de Uso, los Usuarios declaran y se obligan a liberar *Myeasyfood* de cualquier responsabilidad derivada del consumo de cualquier alimento o bebidas de los Restaurantes Participantes.

EL SERVICIO EN LÍNEA

Al momento de utilizar el Sitio Web, así como las características de pedidos en línea a través del mismo, el Usuario declara y garantiza:

- de ser mayor de edad o contar con la supervisión de un adulto o tutor;
- de estar de acuerdo en aceptar la responsabilidad completa para todas sus acciones relacionadas con en el Sitio Web y/o con los pedidos en línea;

Myeasyfood se reserva el derecho de rechazar la prestación de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, de no permitir el acceso al Sitio Web y/o a los pedidos en línea.

Asimismo, *Myeasyfood* se reserva el derecho de suspender, restringir o cancelar el acceso al servicio de pedidos online o al Sitio Web en cualquier momento.

INFORMACIÓN EN EL SITIO WEB

El Usuario está completamente de acuerdo en compartir con *Myeasyfood* toda la información personal ingresada por su parte en el Sitio Web para realizar el servicio de entrega a domicilio de bienes y servicios.

El Usuario autoriza usar, almacenar y procesar su información personal para realizar las entregas de pedido, así como para los esfuerzos y actividades de marketing de la compañía. El propósito debe incluir la confidencialidad de la información personal del Usuario.

El Usuario está en derecho de solicitar una copia de la información personal almacenada.

Myeasyfood sugiere al Usuarios contactarnos si está interesado en obtener esta información.

Myeasyfood señala que está expresamente prohibido y el Usuario se obliga a no realizar las siguientes conductas:

- Usar, copiar, distribuir o publicar cualquier parte del Sitio Web sin el consentimiento previo y por escrito de *Myeasyfood*;
- Cualquier uso o lanzamiento de cualquier sistema automatizado, código fuente, plantillas o programa en relación con el Sitio Web o su funcionalidad de pedidos en línea;
- Recoger o almacenar cualquier información de identificación personal en el Sitio Web, más allá de la información solicitada por *Myeasyfood*;
- Utilizar los sistemas de comunicación proporcionados por el Sitio Web para cualquier propósito comercial o publicar o distribuir cupones o códigos en relación con el Sitio Web distinto a los fines del propio Sitio Web o hackear, interferir, entorpecer o de cualquier manera afectar el funcionamiento del Sitio Web;

Myeasyfood no garantiza que el uso del servicio de pedidos en línea o el Sitio Web sea ininterrumpido o libre de fallas. Asimismo, *Myeasyfood* no garantiza que cualquier información (o comunicación) que se transmite a través del servicio de pedidos en línea o mediante el Sitio Web se transmitirá de forma fiable, precisa, oportuna o absoluta. En virtud de lo anterior, el Usuario acepta que el Sitio Web y sus aplicaciones, así como los servicios de pedidos en línea ofrecidos por *Myeasyfood* podrán estar sujetos a retrasos, errores o tiempos de inactividad, por lo que el Usuario del Sitio Web libera de cualquier responsabilidad a *Myeasyfood* en relación con lo anterior.

Myeasyfood no garantiza que el servicio de pedidos en línea o el Sitio Web esté libre de virus o cualquier otro elemento, ya sea humano o electrónico, que pueda tener un efecto dañino en los ordenadores, redes, portales, dispositivos y/o equipos de los Usuarios. Por lo tanto los Usuarios se obligan a liberar *Myeasyfood* de cualquier responsabilidad derivada del uso del sitio web por parte de terceros.

Sin embargo, *Myeasyfood* declara que realizará los esfuerzos razonables para permitir el acceso ininterrumpido a los servicios de pedidos en línea y al Sitio Web.

Myeasyfood se reserva el derecho de sustituir, cambiar, suspender, modificar o eliminar sin previo aviso cualquier información o servicio en el Sitio Web o que formen parte del servicio de pedidos en línea en cualquier momento. Asimismo, el acceso de los Usuarios al servicio en línea de pedidos y / o Sitio Web podrá estar limitado en ocasiones debido a reparaciones, mantenimiento o la introducción de nuevos servicios, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para *Myeasyfood*.

Myeasyfood se reserva el derecho de bloquear el acceso y / o de editar o eliminar cualquier material que en nuestra opinión, puede dar lugar a una infracción de cualquiera de los términos de uso.

CUENTAS: REGISTRO Y REALIZACION DE PEDIDOS

Cualquier contacto sobre el suministro o entrega de pedidos de comida y bebidas a

domicilio a través del Sitio Web es entre el Usuario y el Restaurante Participante. El contacto para el suministro de pedidos de bienes o servicios que ofrece el Sitio Web es entre el usuario y *Myeasyfood*.

El Usuario accede a tener particular cuidado en el suministro de datos personales, los cuales deben ser completos y verídicos en el momento que efectúen la registración. El Usuario deberá registrarse al Sitio Web www.myeasyfood.com y abrir una cuenta con *Myeasyfood* para utilizar el servicio de pedidos en línea proporcionado a través del Sitio Web.

Para registrarse, el Usuario deberá introducir en el Sitio Web información personal que incluye su nombre, dirección de entrega, correo electrónico y número telefónico. Al respecto, la Política de Privacidad establece la manera en la que *Myeasyfood* dará tratamiento a la información personal de los Usuarios.

Una vez completado el registro del Usuario al Sitio Web, se le pedirá que introduzca una contraseña definida por el Usuario en el momento de creación de la cuenta.

Es responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad de la contraseña y no proveer esta información a un tercero. Deberá notificar inmediatamente si sospechará cualquier uso no autorizado de sus datos personales o cualquier otra violación de seguridad, o si un tercero autorizado tenga conocimiento de la contraseña. El Usuario acepta que en caso de que divulgue a cualquier persona su nombre de usuario o contraseña, se entenderá que dicha persona está autorizada para actuar como representante del Usuario a los efectos del uso del Sitio Web. Al respecto, *Myeasyfood* no se hace responsable de las órdenes de los alimentos o bebidas realizadas a nombre del Usuario por accesos no autorizados de terceros. Así mismo el Usuario será totalmente responsable después de ingresar los datos necesarios para efectuar los pedidos de comida y bebidas a domicilio desde su cuenta en el Sitio Web, incluyendo pero no limitando por la pérdida de ellos o por suministrar datos erróneos en el Sitio Web

Myeasyfood requiere que todas las cuentas estén registradas con una dirección válida de correo electrónico personal, para que *Myeasyfood* pueda comunicarse con el Usuario. *Myeasyfood* se reserva el derecho a cerrar sin previo aviso y en cualquier momento, cualquier cuenta que se haya registrado con la dirección de correo electrónico de otra persona o con direcciones de correo electrónico temporal. Los Usuarios tendrían que volver a validar sus cuentas si *Myeasyfood* considera que ha estado utilizando una dirección de correo electrónico inválida.

Myeasyfood también requiere que todas las cuentas estén registradas con una dirección de entrega válida y detallada para que el servicio a domicilio sea eficaz y rápido.

Myeasyfood se reserva el derecho de modificar la dirección que el Usuario suministra al momento del registro o en lo que efectúa la orden, si fuera necesario para encontrar al Usuario de manera más fácil y rápida.

Myeasyfood se reserva el derecho de rechazar un nuevo registro o de cancelar un registro existente en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para *Myeasyfood*.

El Usuario puede tener el acceso a todas sus compras anteriores efectuadas por medio del Sitio Web ingresando a su correo electrónico registrado en el momento que abrió la cuenta en el Sitio Web y checando los correos recibidos a confirmación del pedido hecho.

Bienes y servicios adquiridos a través de esta página web están exclusivamente destinados y garantizados únicamente para el Usuario que realizó la orden, así mismo el Usuario debe garantizar que los bienes adquiridos a través del Sitio Web no son para revender, que está actuando como Usuario final y no como agente de un tercero cuando toma el servicio.

Todas las órdenes que se realizan a través del Sitio Web son objeto para proveer disponibilidad, capacidad de entrega, y aceptación por parte de *Myeasyfood* y del Restaurante Participante.

Cuando el Usuario realiza la orden desde su cuenta en el Sitio Web, se enviará al Restaurante en lo que se ira a recoger el pedido un correo electrónico con los detalles de dicha orden, y después al Usuario un correo electrónico de confirmación del pedido por parte del Restaurante Participante.

El Usuario debe informar inmediatamente al Restaurante Participante si los detalles de la orden no son correctos así que se le pueda entregar el pedido hecho.

El Restaurante Participante que recibe la orden tiene 15 minutos para confirmarla si no *Myeasyfood* se comunicará con él y solicitara la aceptación del pedido, así que no hay ninguna responsabilidad por parte de *Myeasyfood* con los Usuarios si después el Restaurante no tendrá la capacidad de realizar el pedido, incluyendo sin limitar, si a la hora de entrega el repartidor no encontrara el pedido listo para ser recogido y entregado.

En este caso no se puede garantizar que el repartidor encargado de recoger la orden tenga el tiempo para esperar que la orden quede lista, así que *Myeasyfood* no puede garantizar y no se hace responsable para no poder entregar el pedido al Usuario.

De todos modos *Myeasyfood* garantiza a los Usuarios el mejor servicio de entrega a domicilio posible y realizable.

Si el Restaurante Participante no puede aceptar la orden por falta de ingredientes o por no poder realizar los cambios pedidos por parte del Usuario tendrá la responsabilidad de comunicarse con el Usuario así que puedan ponerse de acuerdo y el Restaurante podrá confirmar el pedido. En el caso que ambas partes no puedan ponerse de acuerdo o por cualquier otra circunstancia extraña, la orden será rechazada por parte del Restaurante, sin responsabilidad alguna por *Myeasyfood*.

Cualquier cambio al pedido hecho por teléfono respeto a lo aparecido en el correo de confirmación que reciben sea el Restaurante Participante que el Usuario serán considerados validos con referencia a la nota del Restaurante. Esa será considerada valida también a las finalidades de la facturación.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Todos los precios listados en el Sitio Web son correctos y reflejan el precio en el momento de su publicación; sin embargo, *Myeasyfood* se reserva el derecho de alteraciones en la facturación. Así mismo *Myeasyfood* se reserva el derecho de la alteración de bienes o servicios disponibles y de los Restaurantes Participantes publicados en nuestra página web.

Le damos gran importancia y propendemos por mantener estos datos lo más actualizados posibles.

En cuanto haya una variación en el precio el Restaurante Participante tiene que avisar *Myeasyfood* por tiempo para corregirlo. Nosotros nos esforzamos día a día para mantenerlos actualizados, pero no nos hacemos responsables si el Restaurante Participante no comunique los cambios realizados.

Los precios de entrega a domicilio publicados en el Sitio Web representan los precios reales establecidos en el momento de su publicación, sin embargo, nos reservamos el derecho de variar dichos precios o efectuar promociones por áreas o efectuar cualquier otro cambio. La variación de los precios será comunicada en el Sitio Web y así se dará por conocida y aceptada por parte de los Usuarios.

El pago total debe ser realizado por parte del Usuario en el momento de la entrega, cubriendo todos los bienes entregados y servicios realizados. En caso de duda o controversia ganará la nota de facturación del Restaurante.

Los pagos de la orden o de la entrega de bienes o servicios deberán efectuarse en efectivo o a través de tarjeta débito o crédito.

DOMICILIOS

Los tiempos de realización del pedido y entrega de la orden son aproximados y pueden variar. Tendremos especial cuidado en hacerle llegar la orden al Usuario en el tiempo establecido.

Los productos serán enviados a la dirección que asigna el Usuario en el momento del registro. Si en el momento en que realice el pedido el Usuario no se encuentre a la dirección registrada en el Sitio Web, tiene la responsabilidad de ingresar en el Sitio Web la dirección donde se encuentre en este momento.

Así que *Myeasyfood* no se hace responsable si falle en la aceptación de dichos bienes o servicios que se le entregan en el domicilio por olvidarse de cambiar la dirección de entrega o por haber puesto una dirección equivocada o por no encontrarse en la misma por cualquier otra razón. Una vez confirmado el pedido en el Sitio Web, si después de la confirmación el Usuario no enviará alguna corrección al Restaurante desde el cual recibirá la orden, toda la responsabilidad recaerá sobre el Usuario y deberá indemnizar *Myeasyfood* haciéndose cargo de todos los costos que generó el error en la transacción. El precio total del pedido será a cargo del Usuario.

Todos los pedidos están entregados por un repartidor de confianza que hará lo posible

para ofrecer el mejor servicio de entrega en el menor tiempo posible, sin por eso poner a riesgo la seguridad suya o la de los demás.

En caso de retrasos en la entrega de pedidos al domicilio el Usuario podrá contactar Myeasyfood enviando un correo electrónico con los detalles del pedido y el tiempo de espera a myeasyfood.delivery@gmail.com

Este hecho hará que el pedido venga entregado al usuario en el menor tiempo posible.

Todos los riesgos en los bienes y en los domicilios de entrega serán transferidos al Usuario en el momento de la entrega.

El Usuario debe asegurarse de que todo esté bien en el momento de la entrega, aceptando las condiciones en las que recibe el pedido de bienes o servicios, el recargo a domicilio y el precio total del pedido.

En el evento que el Restaurante Participante despache un bien o servicio equivocado, el usuario tiene el derecho de rechazar el pedido en el momento de recogerlo y el costo de entrega quedara a cargo del Restaurante. Sera responsabilidad del Restaurante comunicar con el Usuario, proponerle otras opciones y tratar de remediar por la equivocación. De todos modos el Usuario tiene que volver a ingresar en el Sitio Web y volver a efectuar el pedido con ninguna responsabilidad por parte de *Myeasyfood* por no haber recibido los bienes o servicios correctos o por entregas parciales.

Los Restaurantes Participantes no se hacen responsables por perdidas, costos, daños que surjan una vez efectuada la entrega.

Es posible que no podamos realizar entregas en algunas zonas. Si este es el caso, *Myeasyfood* se encargara de informarle al Usuario con los datos suministrados en el momento de realización de la orden y se acordara la cancelación de la orden o se ofrecerán otras alternativas.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del Sitio Web, incluyendo todos los textos, software, scripts, archivos flash, java script, gráficos, fotos, imágenes, fotografías, sonidos, música, videos, características interactivas y similares, y las marcas, logos, distintas a las proporcionadas por los Restaurantes Participantes, y demás derechos de propiedad intelectual (la "Propiedad Intelectual") son propiedad de o licenciadas a *Myeasyfood*. Su utilización está sujeta a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual bajo las leyes de México y los convenios internacionales.

El Usuario se compromete a no involucrarse en el uso, copia o distribución de la Propiedad Intelectual que no sean expresamente permitidos en estas Condiciones de Uso incluyendo, sin limitación, usar, copiar, distribuir, exhibir, reproducir o transmitir en cualquier forma o por cualquier medio sin el previo consentimiento por escrito de *Myeasyfood*.

El Usuario podrá grabar y mostrar el contenido del Sitio Web en una pantalla de

computadora (incluyendo cualquier pastilla o Smartphone), almacenar el contenido en formato electrónico de disco (mas no en cualquier servidor o dispositivo de almacenamiento conectado a una red) o imprimir una copia de tal contenido únicamente para su uso personal, y sin fines comerciales, siempre que mantenga intacta la Propiedad Intelectual a todos y todos los avisos de propiedad relacionados con la misma. El Usuario no podrá copiar, reproducir, modificar, distribuir o utilizar con fines comerciales cualesquiera de los materiales o contenidos del Sitio Web, incluyendo la Propiedad Intelectual, sin el consentimiento previo y por escrito de *Myeasyfood*.

En caso de descargar o imprimir una copia de la Propiedad Intelectual para uso personal, el Usuario deberá conservar los avisos propietarios contenidos en la misma. El Usuario se compromete a no eludir, desactivar o interferir con características de seguridad de la página web o características que impidan o limiten el uso o copia de la Propiedad Intelectual o que imponen limitaciones en el uso del Sitio Web o el contenido del mismo. Toda la Propiedad Intelectual que contenga el nombre y/o logo de *Myeasyfood* son propiedad o licenciados a favor de *Myeasyfood*.

Toda la Propiedad Intelectual de los Restaurantes Participantes relacionada con los servicios prestados por *Myeasyfood* puede estar protegida por derechos de autor u otra ley aplicable.

INDEMNIZACIÓN

En este acto, el Usuario acepta indemnizar y sacar en paz y a salvo a *Myeasyfood*, así como a sus empresas parientes, subsidiarias y filiales y a los oficiales, directores, empleados y agentes de las mismas, de y contra cualquier reclamo, demanda, acción, procedimiento, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos o deudas y gastos (incluyendo pero no limitado a, honorarios de abogados) que surjan de:

(1) el mal uso y acceso que le dé al Sitio Web, (2) la violación de cualquier término de estos Términos de Uso, y (3) su violación de los derechos de terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier derecho de autor, propiedad intelectual o derecho de privacidad.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Myeasyfood no se hace responsable por pérdidas consecuenciales, indirectas o especiales de los Usuarios, o por los daños indirectos derivados del uso *Myeasyfood* de los servicios ofrecidos por *Myeasyfood*, el Sitio Web o sus aplicaciones.

Myeasyfood no se hace responsable de los errores fotográficos o tipográficos en relación con cualquier detalle o descripción de un Restaurante Participante en particular, ni por cualquier experiencia o alimento desagradable en cualquiera de los Restaurantes Participantes en los cuales el Usuario pueda llegar a consumir. *Myeasyfood* no tiene participación contractual en la compra u otras operaciones con los Restaurantes Participantes, por lo que *Myeasyfood* no está obligado a intervenir en la resolución de

cualquier controversia que surja entre el Usuario y cualquier Restaurante Participante.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO

En virtud de que *Myeasyfood* podrá, a su discreción y sujeto a la ley, modificar o revisar los Términos de Uso en cualquier momento, *Myeasyfood* recomienda al Usuario que lea cuidadosamente, cada vez que visite el Sitio Web, los Términos de Uso Vigentes.

QUEJAS Y RECLAMOS

Myeasyfood toma las quejas o reclamos con mucha seriedad, el objetivo es responder cada una de sus inquietudes o necesidades en un plazo máximo de 5 días hábiles. los reclamos deben ser enviados a myeasyfood.delivery@gmail.com.

GENERAL

Todos los precios están en pesos mexicanos y está incluido el IVA

Los presentes Términos de Uso se rigen por las leyes de la República Mexicana. Cualquier reclamo o disputa entre el Usuario y *Myeasyfood* se decidirá exclusivamente de conformidad con las leyes y tribunales competentes en el estado de Quintana Roo.

Los presentes Términos de Uso, junto con la Política de Privacidad de *Myeasyfood*, así como cualquier otro aviso legal publicado en el Sitio Web de *Myeasyfood*, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y *Myeasyfood* en lo referente al Sitio Web.

Si alguna disposición de estos Términos de Uso o la Política de Privacidad es considerada inválida, ilegal, nula o inejecutable por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las restantes disposiciones de estos Términos de Uso o la Política de Privacidad, los cuales permanecerán vigentes. La renuncia del Usuario a cualquier parte de los Términos de Uso se considerará una renuncia posterior o continuada a dicho término, y la falta de ejercicio de *Myeasyfood* para hacer valer cualquier derecho o disposición en los presentes Términos de Uso no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Los servicios prestados por *Myeasyfood* y uso del Sitio Web, así como la ejecución de cualquier pedido de alimentos o bebidas a través del Sitio Web no incluyen la provisión de una computadora o equipo necesario para acceder al Sitio Web o al servicio para hacer cualquier compra de alimentos o bebidas relacionadas con el mismo.

Para hacer uso del Sitio Web, el Usuario requerirá de una conexión a Internet y de telecomunicaciones adecuados. *Myeasyfood* no se responsabiliza de los gastos de teléfono, gastos de telecomunicaciones y otros gastos que puedan incurrir o de cualquier mal funcionamiento técnico de los equipos informáticos o los teléfonos que utilicen los Usuarios para tales fines.

El Restaurante Participante correspondiente que provee de alimentos y bebidas a los Usuarios es el único responsable de proporcionarles los alimentos o bebidas en las condiciones y calidad ofertados por dicho Restaurante Participante.

Myeasyfood no actúa como agente o representante de ningún tipo de los Restaurantes Participantes o de terceros que aparecen en el Sitio Web o aplicaciones.

Nada de lo establecido en los presentes Términos de Uso se interpretará para crear un joint venture, asociación o relación de agencia entre el Usuario y *Myeasyfood*, y el Usuario no tendrá derecho o autoridad para incurrir en cualquier responsabilidad, gasto de la deuda o entrar en cualquier contrato u otros acuerdos en el nombre de *Myeasyfood*.

El Usuario no podrá ceder o delegar todos o alguno de sus derechos u obligaciones bajo estos Términos de Uso, sin el consentimiento previo y por escrito de *Myeasyfood*. *Myeasyfood* tendrá derecho a ceder o delegar todos o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones bajo estas condiciones de uso a cualquier tercero, sin necesidad de notificación al Usuario.

Myeasyfood no se hace responsable de cualquier incumplimiento de las obligaciones bajo estos Términos de Uso si se obstaculiza o impide el desempeño de sus obligaciones por caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose cualquier causa que esté fuera del control razonable de *Myeasyfood*, incluyendo sin limitar, fuego, rayos, inundaciones, clima extremadamente grave, bloqueos, huelgas, disputas laborales, actos de la naturaleza, disturbios, guerras, daño malicioso, caída de cualquier sistema informático o de telecomunicaciones, cumplimiento de cualquier ley, accidentes o los daños causados por cualquiera de estos eventos.